

Ao

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC/PR

A/C.: Presidente da Comissão de Licitação

Ref.: Pregão Eletrônico SENAC/PR/Nº03/2022

CARTA DE APRESENTAÇÃO DE PROPOSTA DE PREÇOS

A empresa SHALON BUSINESS LTDA , inscrita no CNPJ/ME sob nº 37.142.047/0001-08, propõe ao SENAC/PR o fornecimento de EQUIPAMENTOS DIVERSOS DE TI, por meio de REGISTRO DE PREÇOS, objeto do procedimento licitatório em referência, nas seguintes condições:

1- PREÇO POR LOTE

LOTE 2 - IMPRESSORA NÃO FISCAL ETHERNET TÉRMICA COM GUILHOTINA					
Item	Descrição	Marca Modelo	Qtde Mínima	Valor Unitário	Sub Total Ref Qtde mínima
01	Impressora não fiscal térmica - c/guilhotina – Ethernet -Sistema ERS (Easy Recovery System), pelo qual problemas de atolamento de papel são resolvidos apenas com a abertura da tampa do equipamento; -Velocidade de impressão de 250 mm/s e com alta qualidade para modo texto e gráfico; -Composta por uma interface padrão USB e Ethernet, permitindo alterar a segunda interface opcional, que pode ser escolhida entre WI-FI e Serial DB9 – RS23, permitindo ao	Bematech MP-4200-TH	05	749,80	3.749,00

**Rua Presidente Rodrigo Otavio, 1070 Hugo Lange CEP 80040-452
CURITIBA – PARANÁ**

usuário acompanhar o avanço da tecnologia apenas com a mudança da porta de comunicação; -Velocidade de avanço de papel Térmico: 59 lps; -Guilhotina – vida útil: 2 milhões de cortes; -Acionamento de gaveta: 1 conector RJ-12 (capacidade de conexão de 2 gavetas); -Sensores: fim de papel, próximo do fim de papel, tampa aberta, temperatura da cabeça de impressão; -Interface de comunicação: USB + Ethernet; -Tabela de caracteres: CODE 437, CODE 850, CODE 858, CODE 860, CODE 862, CODE 864, CODE 866; -Drives e softwares: Windows 10 (Windows) / SO (Linux) / Driver de Spooler; -Vida útil do mecanismo de impressão: 200 Km; -Dimensões do papel: Largura: 58 a 82,5 mm, Diâmetro externo: 102 mm (máximo) e Espessura: 56 a 107 mm; -Acessórios: 1 Fonte de alimentação, 1 Cabo de comunicação, 1 Bobina de papel e 1 Guia de uso rápido; -Garantia mínima de 6 meses. *Marca/modelo de referência: Bematech MP-4200-TH USB + Ethernet ou similar.				
VALOR TOTAL DO LOTE				3.749,00

VALOR TOTAL DO LOTE 02 : R\$ 3.749,00 (Três mil, setecentos e quarenta e nove Reais).

2 VALOR TOTAL DA PROPOSTA:

O valor total da Proposta é de R\$ **3.749,00** (Três mil, setecentos e quarenta e nove Reais).

3 PRAZO DE ENTREGA:

Os equipamentos serão entregues em até 60 (sessenta) dias corridos, contados da data do respectivo instrumento de contrato ou documento equivalente (Autorização de Fornecimento –AF), observadas as condições estabelecidas no EDITAL DE PREGÃO

4 LOCAL DE ENTREGA:

Os equipamentos serão entregues no seguinte local:

SENAC/PR – Sede da Administração Regional

A/C Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Processos – CTP/DIFIN Rua André de Barros, nº 750, 8º andar. Centro Curitiba/

CEP 80010-080 CNPJ/ME nº 03.541.088/0001-47

5 . PAGAMENTO:

O pagamento do valor devido poderá ser realizado pelo SENAC/PR em até 05 (cinco) dias úteis, contados a partir da data de apresentação dos competentes documentos de cobrança (Nota Fiscal / Fatura) integrante de cada instrumento de contrato ou documento equivalente (Autorização de Fornecimento – AF), acompanhados do Termo de Aceite Definitivo emitido pela área técnica demandante, em vista da entrega efetiva dos itens no local de destino.

6 ASSINATURA DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS:

Se vencedora, assinará a Ata de Registro de Preços a pessoa do representante legal da licitante, Nome: Carlos Roberto Cornelsen Nacionalidade: Brasileiro Estado Civil: Casado Profissão: Cargo/Função: Sócio Administrador RG nº2R2.609.635 SESP/SC: CPF/ME nº: 437.840.629-20

7 DECLARAÇÕES:

Por fim, declaramos que:

a) Tivemos pleno acesso e tomamos conhecimento de todos os documentos que compõem o EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO SENAC/PR/Nº03/2022 e nossa participação no certame ratifica nossa concordância com todos os seus termos e condições.

b) O objeto será entregue conforme especificações contidas no ANEXO I do EDITAL em referência, ao qual esta Proposta de Preços está vinculada.

c) Os preços apresentados são fixos e irrevogáveis.

d) Nos preços apresentados estão incluídas todas as possíveis despesas com encargos sociais e tributos porventura incidentes, seja a que título for, bem como



despesas com seguro, transporte, carga e descarga e quaisquer outras relacionadas com o objeto do presente procedimento licitatório.

e) Esta Proposta de Preços tem validade de 90 (noventa) dias corridos.

Curitiba , 21 de Março de 2022.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Carlos Roberto Cornelsen", is written over a horizontal line. The signature is stylized and fluid.

CARLOS ROBERTO CORNELSEN

CPF 37.142.047/0001-08



Manual de Usuário



MP-4200 TH

Manual de Usuário da MP-4200 TH
Código: 501107801 – Revisão 1.0
Fevereiro de 2019
Copyright © Bematech Hardware Ltda., São José dos Pinhais, Brasil
Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech Hardware Ltda., exceto quando permitido por direitos de patente.

As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem prévio aviso. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech envidará todo esforço possível para fornecer informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

A despeito de outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha do mesmo possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que aleguem negligência por parte da Bematech em relação ao projeto ou fabricação do produto.

A Bematech não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech.

Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal.

As garantias dos produtos correspondem àquelas expressamente mencionadas no Manual do Usuário. A Bematech rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech não será responsabilizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Cliente ou por terceiros.

Prefácio

Aviso

Nenhuma garantia de qualquer tipo está relacionada a este material.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, armazenada, transcrita em qualquer forma ou meio sem autorização expressa da Bematech.

Todas as imagens contidas neste manual, tanto descritivas, diagramas e fotos de passo-a-passo são meramente ilustrativas. Alterações tanto no produto quanto nas informações deste documento podem ser feitas sem aviso prévio. Para a revisão mais recente deste documento, acessar o site www.bematech.com.br.

Quem pode ler esse manual?

Esse manual pode ser usado por clientes, por técnicos ou assistências técnicas credenciadas pela Bematech Hardware Ltda.

Outras publicações relacionadas

- Guia de Referência Rápida

O Guia de Referência Rápida acompanha o produto e contém o Certificado de Garantia.

Telefone para Contato

- Suporte para Equipamentos: 0800 644 2362
- Para outros fins acesse www.bematech.com.br.

Informação sobre Descarte do Produto



Esse símbolo indica que seu produto eletrônico não pode ser jogado no lixo comum, mas precisa ser descartado da maneira correta. Quando o tempo de vida do produto acabar, consulte a Bematech ou suas autoridades locais para saber mais como fazer a correta reciclagem do produto.



Informações de Segurança

Essa seção apresenta informações importantes quanto a manutenção da segurança e do uso efetivo do produto. Por favor, leia cuidadosamente e guarde tais informações em um local acessível.

- Antes de instalar o produto e seus dispositivos, leia o Guia de Referência Rápida.
- Para prevenir choques elétricos ou até mesmo descargas, desconecte o cabo de alimentação da tomada e os cabos de comunicação do produto antes de fazer qualquer alteração no produto.
- Desconecte os cabos de alimentação antes de instalar algum dispositivo no produto.
- Antes de conectar ou remover algum cabo de comunicação, tenha certeza de que os cabos de alimentação estão desconectados.
- Procure por uma assistência técnica credenciada antes de instalar qualquer tipo de adaptador ou extensão nos cabos de alimentação. A mal instalação poderá ocasionar a interrupção do aterramento do circuito.
- Tenha certeza de que a tensão da tomada onde o produto será instalado está de acordo com a necessidade do produto. Se não tem certeza quanto a tensão na sua área, contate a sua companhia elétrica local.
- Se os conectores de alimentação estiverem quebrados ou danificados, não os tente consertar. Contate um serviço técnico qualificado para realização do conserto.
- Não retire o pino de aterramento do cabo de energia, isso interromperá o aterramento do produto. Podendo assim causar danos ao produto e ao usuário.
- Antes de usar o produto, tenha certeza que os cabos estão corretamente conectados e os cabos de alimentação não estão danificados. Se você notar qualquer defeito, contate o seu revendedor ou assistência técnica imediatamente.
- Para evitar curto circuitos, mantenha cliques de papel, parafusos e grampos longe dos conectores, portas de comunicação e do circuito do produto.
- Evite poeira, umidade e temperaturas extremas. Não coloque o produto em locais com água.
- Esta impressora está equipada com uma serrilha para a realização do corte do cupom. Ao cortar o cupom, trocar a bobina ou realizar qualquer tipo de modificação que este manual instrui, não toque com os dedos ou partes da mão nos dentes da serrilha, sob risco de dano à integridade física.
- Coloque o produto em superfícies estáveis.
- Se você encontrar problemas técnicos com o produto, contate um serviço técnico credenciado pela Bematech ou o seu revendedor.

Sumário

Prefácio	3
Aviso	3
Quem pode ler esse manual?	3
Outras publicações relacionadas	3
Telefone para Contato	3
Informação sobre Descarte do Produto	3
Informações de Segurança	4
1 Informações do Produto	6
1.1 Conteúdo da Embalagem	6
1.2 Identificação dos Botões	6
1.3 Identificação dos LEDs	7
1.4 Vista Posterior do Produto	8
1.5 Interface Fonte de Alimentação	8
2 Instalando a Impressora	9
2.1 Conectando a Rede Elétrica	9
2.2 Inserindo a Bobina Térmica	9
2.3 Papel Térmico	11
2.4 Ambiente de Uso	11
2.5 Conectando a Gaveta de Dinheiro	11
2.6 Ajuste da Largura do Papel	11
3 Auto Teste na Impressora	12
4 Procedimentos	14
Onde obter o Software de Usuário	14
4.1 Procedimentos de Testes no Produto através do Software do Usuário	14
4.2 Atualização do Firmware	22
4.3 Procedimentos de Limpeza do Produto	23
5 Ajuste do Sensor de Bobina	24
5.1 Ajuste para a impressora usada na horizontal	24
5.2 Ajuste para a impressora usada na vertical	26
6 Especificações do Produto	28
7 Resolução de Problemas	29

1 Informações do Produto

1.1 Conteúdo da Embalagem

No interior da embalagem do produto encontram-se os seguintes itens:

- MP-4200 TH
- Guia de Referência Rápida
- Cabo USB Tipo A - Tipo B
- Fonte de Alimentação
- Cabo de Energia

Guarde a embalagem para um eventual transporte.

1.2 Identificação dos Botões



1.3 Identificação dos LEDs

A impressora MP-4200 TH irá transmitir mensagens de luz através do LED Informação (i). A informação poderá variar desde status "Pronta para Imprimir" até avisos de erro crítico, que poderá resultar na troca de módulos específicos na impressora.

Na tabela abaixo, você poderá ver as mensagens dadas pela impressora e as maneiras de corrigir erros comuns que poderão acontecer.

Cores do LED	Status	Sinais do LED	Significado - Correção
Verde = OK		Aceso	Pronta para Imprimir
		Piscando	Pronta para Imprimir, mas está com pouco papel
Amarelo = Erro Recuperável		Aceso	Tampa Aberta – Feche a Tampa
		Piscando 1x	Sem Papel – Insira uma nova Bobina
		Piscando 2x	Cabeça Térmica Superaquecida – Espere para Imprimir novamente
		Piscando 3x	Erro da guilhotina – Abra a tampa para remover papel atolado
		Piscando 4x	Erro de Comunicação/Comando Inválido – Verifique o Modo de Programação
Vermelho = Erro Não Recuperável		Piscando 1x	Erro no RTOS
		Piscando 3x	Erro na memória RAM
		Piscando 8x	Erro no mecanismo de impressão
		Piscando 11x	Baixa tensão DC enviada pela fonte de energia
		Piscando 12x	Erro de inicialização da guilhotina

Nos casos em que o LED Informação ficar vermelho, ou em caso de dúvidas, entre em contato com a Bematech através do telefone 0800 644 2362 ou procure uma assistência técnica credenciada mais próxima.

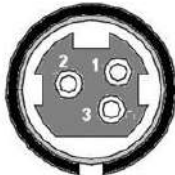
1.4 Vista Posterior do Produto



Nota: A porta de comunicação serial ou ethernet é opcional no produto.

1.5 Interface Fonte de Alimentação

Entrada da fonte de alimentação 110/220V.
Saída da fonte de alimentação 24V, 2,5A.

Pino	Power 3 pins	
1	Terra	
2	+24V	
3	GND	

2 Instalando a Impressora

2.1 Conectando a Rede Elétrica

Certifique-se que a impressora está desligada. Conecte o cabo AC na fonte de alimentação e o plugue na tomada de energia. É importante garantir que o terra esteja ligado para assegurar um correto e seguro funcionamento do produto.

Ligue a impressora usando a chave Liga/Desliga localizada na lateral da impressora. Verifique se os LEDs verdes acenderam.

2.2 Inserindo a Bobina Térmica

Para inserir o papel na impressora, puxe o gatilho e levante a tampa conforme indicado nas figuras a seguir:

Foto	Descrição
	Puxe a alavanca cinza para a frente da impressora para abrir a tampa.

	Coloque a bobina na impressora. Estritamente como está demonstrado na figura. Caso contrário, a impressora não imprimirá as informações no papel.
	Feche a impressora. Agora a mesma estará pronta para uso.

2.3 Papel Térmico

Para o melhor desempenho e durabilidade das impressoras Bematech, recomenda-se a utilização de papéis térmicos que correspondam às seguintes especificações:

Gramatura: 45 a 65 g/m²

Espessura: 48 a 70 µm

Lisura: Bekk > 300 s

Estas especificações são definidas pelo ATO COPETE 004/10 para as bobinas térmicas utilizadas em ECFs. A Bematech utiliza em sua linha de produção e laboratórios de serviços papéis térmicos da empresa Personalize, fabricante Koehler – KT 48 FA, com gramatura 48 ± 5 g/m², espessura 53 ± 5 µm e lisura Bekk ≥ 350 s

2.4 Ambiente de Uso

Sua MP-4200 TH deve operar em uma superfície plana e estável. Mantenha a saída de papel da impressora desobstruída. Não puxe ou segure o papel quando a impressora estiver imprimindo.

Obs.: Evite instalá-la em locais úmidos, sujeitos à poeira ou à ação do calor, como luz e aquecedores.

2.5 Conectando a Gaveta de Dinheiro

A impressora MP-4200 TH está homologada para utilização com as gavetas de dinheiro da Bematech.

Para instalar a Gaveta de Dinheiro, basta desligar a impressora, conectar o cabo de comunicação da gaveta e então religa-la.

2.6 Ajuste da Largura do Papel

Consulte a [página 15](#) para fazer o ajuste da largura do papel de impressão.

3 Auto Teste na Impressora

Para configurar a impressora para realizar o auto teste. Siga os passos abaixo:

Foto	Descrição
 A black Bematech printer is shown from a front-three-quarter view. A hand is pressing the 'Avança Papel' button, which is a small white button with a paper roll icon, located to the right of the power button. The printer has a paper slot at the top and the Bematech logo on the front.	Com a impressora desligada. Pressione e segure o botão Avança Papel.
 The same black Bematech printer is shown, but now a hand is holding it from the side. The 'Avança Papel' button is still being pressed. The printer is being held in a way that shows its side profile.	Com o botão Avança Papel pressionado, ligue a impressora e espere o menu ser impresso.



Depois da impressão do auto teste a impressora retornará ao modo “pronta para imprimir” – LED de Info fica na cor Verde. Para entrar no modo Dump, aperte o botão “Avança Papel” duas vezes e caso o cliente deseja voltar ao modo “pronta para imprimir”, desligue e ligue a impressora.

4 Procedimentos

Onde obter o Software de Usuário

O Software do Usuário será disponibilizado no portal do Bematech Software Partners (<http://bematechpartners.com.br>).

4.1 Procedimentos de Testes no Produto através do Software do Usuário

Nota:

- O Software do Usuário é a ferramenta desenvolvida pela Bematech para configurar, testar e atualizar o equipamento;
- As fotos são meramente ilustrativas; o modelo/família do produto e versão do software podem variar.

4.1.1 Aba "Configuração"

Na tela de abertura do software será necessário fazer a configuração da impressora antes da realização dos testes.

- 1) Configure a porta de comunicação utilizada na impressora para comunicar-se com o computador.

Ainda nesta tela é possível prosseguir com algumas configurações, tais:

- 2) Largura do papel:
 - 2.1) Abra a tampa da impressora, puxe o espaçador da impressora e o insira em uma nova posição com a largura desejada, conforme mostrado na figura abaixo:



2.2) Após verificar a largura do papel usado, utilize estas para configurar as margens "largura do papel /largura da impressão" no Software do Usuário, no espaço "Largura". Selecione, então, "Aplicar" para salvar na impressora as configurações.

2.3) Em "Prioridade", pode-se definir se a impressora fará impressões mais rapidamente, com maior qualidade, ou de maneira intermediária.

- 3) Ajuste de Corte Parcial: Ajusta o tempo (em ms) que a impressora demora para cortar o papel. Por padrão, o tempo é de 5 ms.

- 4) Idioma do software: Selecione o idioma desejado. Se o mesmo já estiver no idioma pretendido, não será necessária uma nova configuração.
- 5) Realizar a atualização de firmware (software interno) da impressora: Novos firmwares poderão conter melhorias e/ou novas funções que poderão ser usadas na impressora depois da sua atualização. Para maiores informações avance a [página 21](#).



4.1.2 Aba "Impressão"

- 1) Caso deseje-se imprimir manualmente algum texto usando o software do usuário, basta redigí-lo nesta janela e selecionar a opção "Imprimir".
- 2) Para formatar o texto impresso, selecione as opções de impressão normal ou condensada, no campo "Tipo de impressão" e/ou opções de negrito, itálico, sublinhado, comprimento dobrado, altura dobrada no campo "Tipo de formatação".
- 3) É possível também selecionar um arquivo de texto para ser impresso utilizando a caixa indicada em 3.
- 4) Utilize os botões para imprimir, cortar e avançar o papel da impressora.



4.1.3 Aba "Bitmap & Logo"

Atenção!

Tome cuidado com as imagens pré-carregadas na memória (volátil ou não volátil) que são usadas pelo cliente. Tenha certeza que você as tem guardado (ou o cliente as tenha) antes de realizar os testes abaixo.

1. Neste campo é possível escolher uma imagem em extensão Bitmap (.bmp) para ser impressa na MP-4200 TH. A opção "Bitmap" permite a verificação da impressão gráfica e a opção "Logo" permite o teste das funções de armazenagem e impressão de logotipo de memórias voláteis e não voláteis.
2. Quando selecionada a opção "Habilitar transformação", será possível fazer algumas mudanças na imagem carregada a ser impressa, como por exemplo, redimensioná-la, rotacioná-la ou optar pelo tipo de impressão para o Bitmap; Essas funções não se aplicam aos Logotipos guardados na memória.
3. Como na janela "Impressão", aqui você encontrará botões para imprimir, cortar e avançar papel.



4.1.4 Aba “Código de barras”

1. Escolha o tipo de código de barras e digite o valor do código no campo “Código” para ser impresso pela MP-4200 TH e pressione o botão “Imprimir”.
2. Nesse campo é possível fazer algumas mudanças no código de barra que será impresso. Você pode escolher entre “Largura”, “Posição do caractere” e “Fonte” do código de barras.



4.1.5 Aba "Status"

1. Por padrão, o status estarão ligados, mas caso não estejam, clique no botão "Ativar" para ver o status da impressora.



4.1.6 Aba “Comandos Adicionais”

Nesta aba é possível testar e configurar outras funções da impressora como:

1. Configurações e testes diversos do Buzzer, como: Teste de funcionamento, com tempo ligado, desligado e quantia de beeps. Pode-se também ativar o Buzzer após o corte de papel.
2. Teste de interface da conexão da gaveta de dinheiro. Selecionando a opção “Ativar” você verá o status da comunicação com a gaveta de dinheiro, se ela está “aberta” ou “fechada”. Para abrir a gaveta só é preciso clicar no botão “Abrir” e a impressora enviará um comando para a gaveta ser aberta.
3. Escolha qual o tipo de comando você quer usar escolhendo uma das duas opções “ESC/Bema” ou ESC/POS®, e clique no botão “Aplicar” para configurar a impressora na opção selecionada.
 - *ESC/Bema é o set de comandos desenvolvido pela Bematech em parceria com seus clientes e desenvolvedores (Software Houses).*
 - *ESC/POS é o set de comandos desenvolvido pela Epson, que outros fabricantes tomaram como padrão.*
4. Escolha a codepage padrão (no caso de “ESC/Bema” ser escolhida) e clique no botão “Aplicar” para configurar a impressora na opção selecionada.
5. Comando para ativar/desativar o botão de avanço de papel da impressora. Escolha uma das opções disponíveis (“Habilitar” ou “Desabilitar”) e clique no botão “Aplicar” para configurar a impressora na opção selecionada.
6. Comando para ativar/desativar o sensor de pouco papel. Escolha uma das opções “Habilitar” ou “Desabilitar” e clique no botão “Aplicar” para configurar a impressora na opção selecionada.
7. Configure quanto tempo a impressora tentará realizar a conexão de rede antes de dar timeout.
8. Selecione o idioma da impressora e aperte em “Aplicar”.
9. Para verificar a configuração da impressora, use este campo e clique no botão “Imprimir” para imprimi-los.
10. Para utilizar a impressora juntamente com um software de geração de senha, coloque o IP e porta do servidor do software utilizado. Após clicar em “Aplicar”, reinicie a impressora e a mesma será ligada em modo de senha. Por padrão, o botão de Cortar Papel aciona uma nova senha.

Bematech Printers User Software v2.9.13

bematech

MP-4200 TH

Impressão Bitmap & Logo Código de barras Configuração Status Comandos Adicionais

Comandos Adicionais

Buzzer

Ligado Desligado Beeps

500 ms 500 ms 10 **Aplicar**

Buzzer Após Corte(Esc/Bema)

☐ Ativar ☒ Desativar

☒ Interno ☐ Externo

500 ms **Aplicar**

Gaveta

Pino Alto

☒ Aberto ☐ Fechado

Configuração

☐ Ativar ☒ Desativar

Gaveta-1 **Gaveta-2**

Abrir **Abrir**

Tipo de comando

☒ Esc/Bema

☐ Esc/POS®

Aplicar

Charset (Esc/Bema)

Aplicar

Botões do painel

☒ Habilitar ☐ Desabilitar **Aplicar**

Sensor de pouco papel

☐ Habilitar ☒ Desabilitar **Aplicar**

Ideogram Mode (Esc/POS)

Aplicar

Timeout de conexão de rede

0 segundos **Aplicar**

Idioma da Impressora

Aplicar

Imprimir configuração

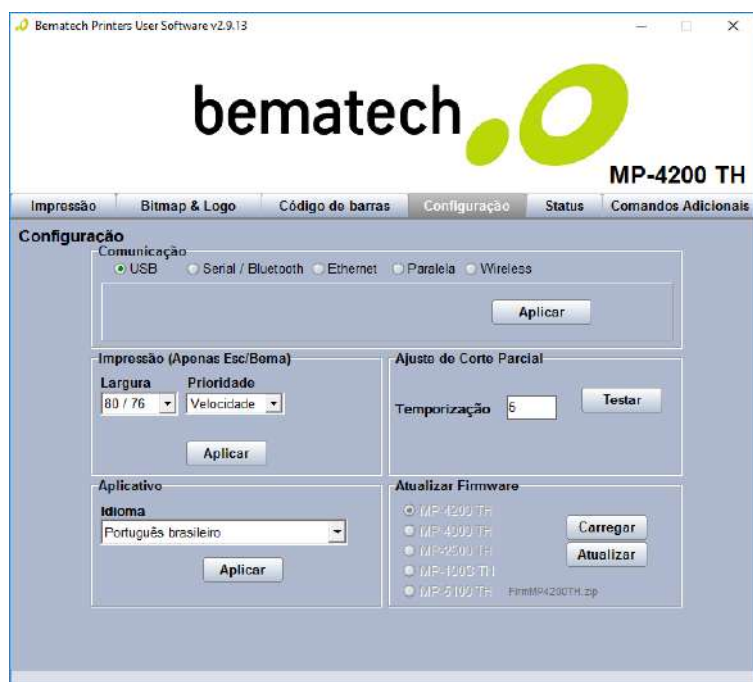
Imprimir

Modo senha

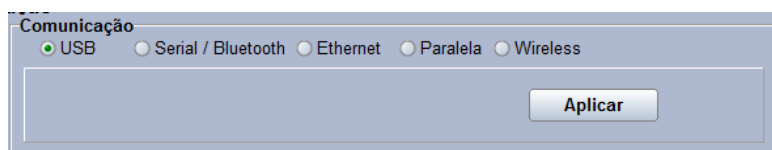
☐ Habilitar ☒ Desabilitar

0 0 0 0 IP 0 Porta **Aplicar**

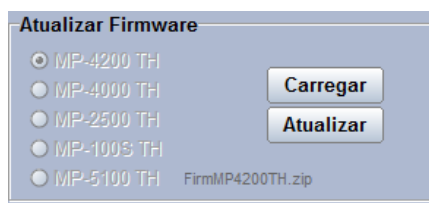
4.2 Atualização do Firmware



Na janela “Configuração” selecione a opção USB, que será o tipo de comunicação entre a impressora e o computador, e clique em “Aplicar”.



Clique no botão “Carregar”, no campo “Atualizar Firmware”, para selecionar o novo firmware. Uma janela irá permitir ao usuário selecione qual firmware deve ser carregado na impressora. Selecione-o e confirme para iniciar o processo.



Clique no botão “Atualizar” e espere até a operação acabar. Durante a atualização do firmware, os LED’s da impressora irão piscar em laranja, indicando essa operação.

Atenção!
Jamais desligue o equipamento durante este processo, pois isto pode danificar irreversivelmente sua impressora.

Com o novo firmware carregado, a impressora estará pronta para o uso sem a necessidade de ser reiniciada.

No caso de os LED’s continuarem a piscar em laranja, após o término da operação, será necessário repetir o procedimento e reinstalar o novo firmware.

4.3 Procedimentos de Limpeza do Produto

4.3.1 Gabinete Externo

Limpar o gabinete externo com um pano macio umedecido em água ou detergente neutro. Nunca use estopa quimicamente tratada ou substâncias químicas como álcool ou solventes similares. O uso desses produtos pode agredir a superfície externa da impressora, causando manchas irreversíveis.

4.3.2 Rolo do Pláten

Limpe o rolo do pláten (rolo de borracha) com um cotonete, remova qualquer partícula de pó. Nunca use estopa quimicamente tratada ou substâncias químicas de qualquer espécie. O uso desses produtos pode fazer com que a borracha do rolo pláten resseque, causando problemas no tracionamento do papel.

4.3.3 Sensores

Limpe os sensores da MP-4200 TH utilizando um pincel com cerdas macias, retire todo o acúmulo de sujeira que fica sobre a lente.

4.3.4 Gabinete Interno

Antes de limpar o gabinete interno, certifique-se que a impressora esteja desligada. Levante a tampa e retire a bobina de papel, utilize uma flanela, pano macio ou pincel com cerdas macias, e retire cuidadosamente toda a poeira acumulada.

4.3.5 Cabeça Térmica

Atenção!

A cabeça térmica pode estar quente logo após a impressão. Deixe-a esfriar antes de limpá-la, os elementos térmicos da cabeça de impressão são frágeis, evite contato com qualquer objeto de metal ou qualquer material abrasivo.

Durante a operação normal, algumas partículas da composição do papel térmico aderirão à superfície da cabeça térmica de impressão. Então, é recomendado limpar a cabeça de impressão a cada 10Km de papel impresso ou se a qualidade de impressão estiver baixa. Desligue a impressora antes de limpá-la. Limpe a cabeça de impressão com um cotonete, encharcado com álcool. Não tente limpar a cabeça de impressão com objetos duros, abrasivos ou utilizando seus dedos, isto poderá causar dano à superfície da cabeça.

5 Ajuste do Sensor de Bobina

A impressora MP-4200 TH permite ao usuário ajuste do sensor de pouco papel. Tal configuração permite regular o momento no qual a impressora irá notificar a proximidade do fim da bobina de papel.

Materiais necessários para os procedimentos:

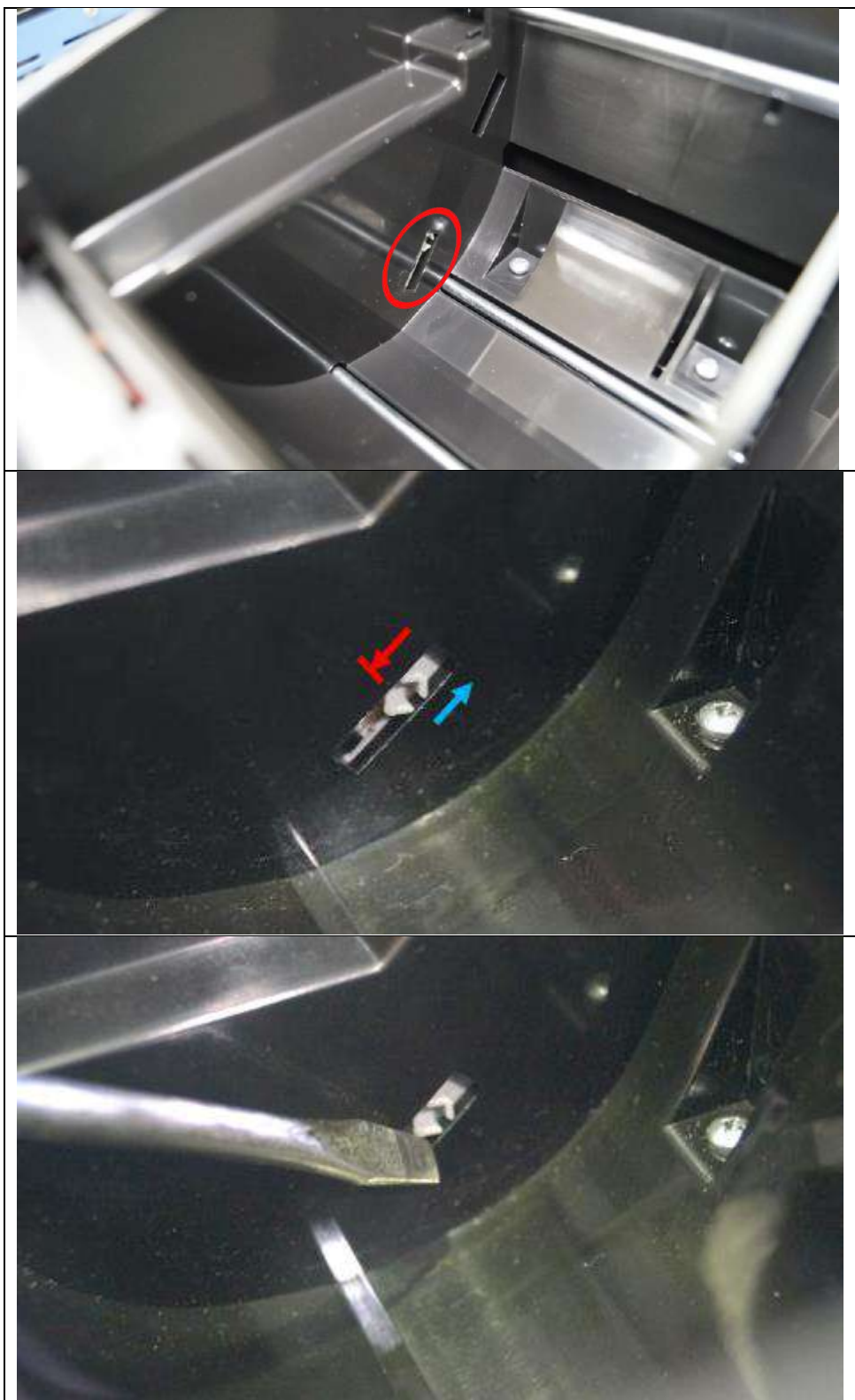
- Chave de Fenda

5.1 Ajuste para a impressora usada na horizontal

1) Levante a tampa da impressora acionando a alavanca cinza.



2) No interior da impressora, com um instrumento ou ferramenta pontiaguda, movimente o sensor para cima ou para baixo, conforme a indicação das setas, alterando a posição do sensor. Faça esse ajuste com cuidado para não danificar o sensor ou seu suporte.



3) Feche a tampa e a impressora estará pronta para ser colocada em uso.

5.2 Ajuste para a impressora usada na vertical

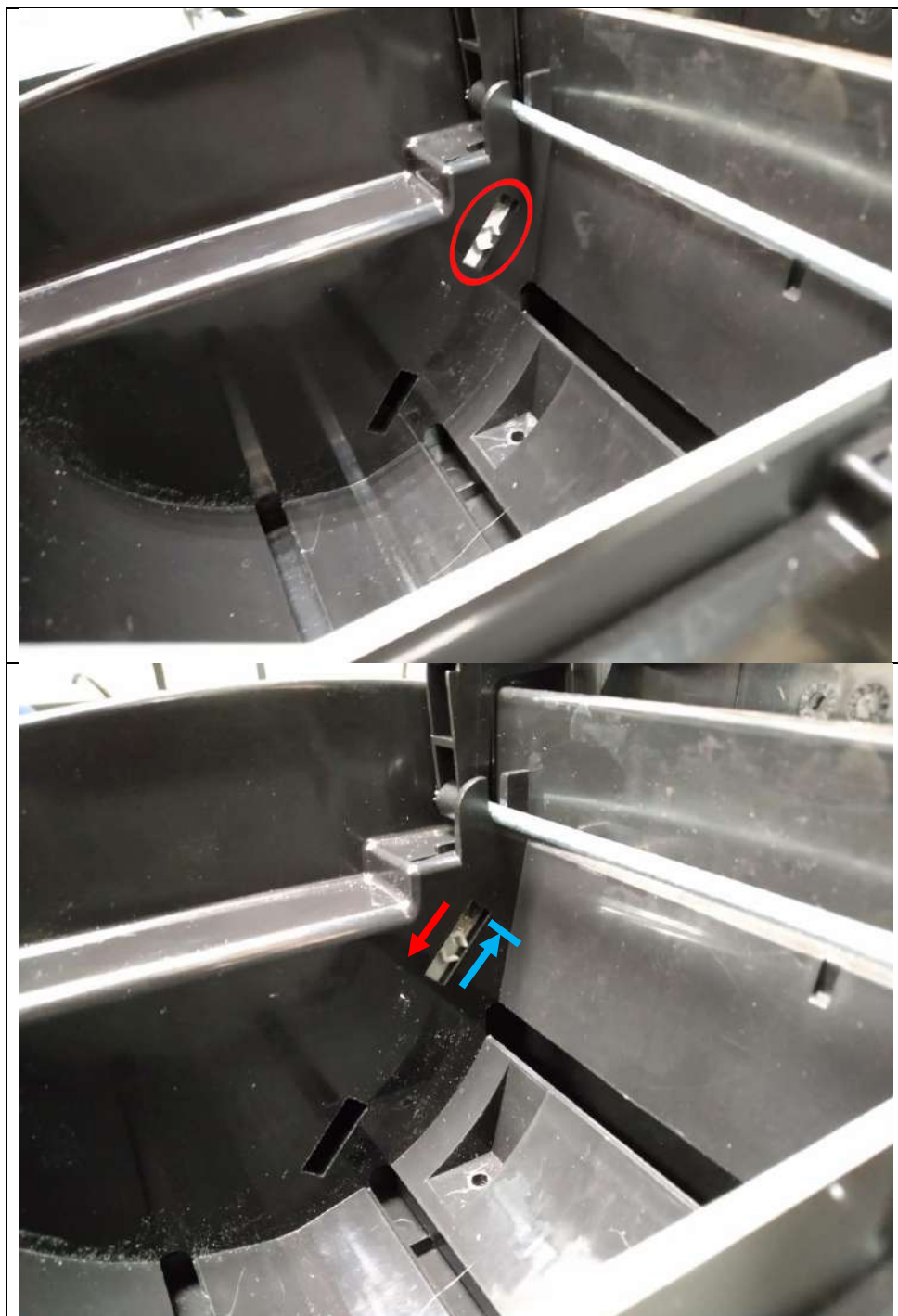
Para configurar a sua impressora para usá-la na vertical, ligue para a Bematech pelo número 0800 644 2362 ou contate uma assistência técnica credenciada mais próxima.

Já para ajustar o sensor, já configurado, para a impressora na vertical, siga os passos abaixo:

- 1) Levante a tampa da impressora acionando a alavanca cinza.



2) No interior da impressora, com um instrumento ou ferramenta pontiaguda, movimente o sensor para cima ou para baixo, conforme a indicação das setas, alterando a posição do sensor. Faça esse ajuste com cuidado para não danificar o sensor ou seu suporte.



3) Feche a tampa e a impressora estará pronta para ser colocada em uso.

6 Especificações do Produto

Característica	Especificação	
Impressão	Método	Transferência térmica direta
	Velocidade	250mm/s (para textos & gráficos)
	Resolução	8 pontos/mm (203 x 203 dpi)
	Densidade do Ponto	0,125 mm x 0,125 mm
	Comprimento	58,76,80 e 82,5 mm (640 pontos/linha) máximo
Caracteres por Linha	24, 32, 48, 64 (ESC/BEMA) ou 21, 28, 42, 56 (ESC/POS)	
Papel	Tipo	Papel com revestimento térmico
	Comprimento	58 a 82,5mm
	Espessura	0,048 – 0,070 mm
	Diâmetro da Bobina	Ø 102 mm (máximo)
	Diâmetro mínimo do tubete	12,5 ±0,5 mm (para uso interno)
	Alimentação de Papel	Bobina Interna
Confiabilidade	Vida Útil da Cabeça Térmica	150 Km
Corte de Papel	Corte manual através de lâmina serrilhada	
Sensores	Temperatura da Cabeça, Presença de Papel, Fim de Papel, Abertura de Tampa	
Interface	Padrão	USB
Set de Comandos	ESC/BEMA & ESC/POS	
Drivers	Windows DLL (Seven 32 & 64 bits, Windows 8, POS Ready 2009, POS Ready 7, Windows 10) & Spooler for Windows, Linux CUPS Spooler, OPOS drivers, Java POS drivers.	
Alimentação	Tipo	SMPS externa
	AC	100 ~ 240 VAC, 50/60Hz
	DC	24VDC, 2,5A
	Conector AC	INMETRO (Padrão Brasileiro)
	Conector DC	A9099-3U
Temperatura	Temperatura de Operação 0 ~ 40°C	
Dimensões	Largura X Comprimento X Altura	150 x 218 x 146mm
Peso	1,1 Kg (Peso Líquido) / 1,2kg (Peso Bruto)	
Cor	Preta	
Set de Caracteres	Code pages: 437 (USA/ Standard Europe) 850 (Multilingual “Latin-1” – Western European Languages) 858 (Multilingual with Euro symbol) 860 (Portuguese) UTF8.	
Código de Barras	EAN-8, EAN-13, CODE 39, CODE 93, CODE 128 (A, B and C), ITF, CODABAR, UPC-A, UPC-E, ISBN, MSI, Plessey, PDF-417, QR Code, DataMatrix, MaxiCode	
Gaveta de Dinheiro	1 x RJ12 female connector for up to two drawers (24V, 1A max)	
Inserção do Papel	Carga fácil (Drop-in easy-load)	
Saída do Papel	Frontal (Front Print)	
Umidade	Umidade de Operação ,10 ~ 90% RH	
Garantia	3 anos (A partir de 21 de agosto de 2017)	
Operação	Horizontal ou Vertical (wall mount)	

7 Resolução de Problemas

Problema	Possível Causa	Procedimento
A impressora não liga	Sem energia na impressora	Substitua a impressora por outro equipamento, para verificar se o problema está na rede de alimentação de seu estabelecimento
	Problema com a fonte de energia; pode estar danificada ou desconectada da impressora	Desligue a impressora e verifique a integridade física do cabo de energia ao longo de toda a sua extensão.
A impressora não responde aos comandos	O cabo de comunicação USB pode estar danificado ou não plugado corretamente	Verifique o cabo de comunicação em todo o seu comprimento para ter certeza que não há indicação física de algum problema. Veja se as duas extremidades estão corretamente plugadas.
	Sequência errada de comandos	A sequência pode ser verificada no dump mode. Coloque a impressora no modo dump e envie os comandos novamente. A impressora mostrará todos os comandos recebidos em hexadecimal e em ASCII.
		Verifique se o comando enviado para a impressora está configurado. Duas configurações são possíveis: Bematech ou ESC/POS™.
Problemas de comunicação	O cabo de comunicação pode estar danificado ou não plugado corretamente	Verifique o cabo de comunicação em todo o seu comprimento para ter certeza que não há indicação física de algum problema. Veja se as duas extremidades estão corretamente plugadas.
Impressão Fraca	Resíduos de papel ou de poeira na cabeça de impressão que podem influenciar na qualidade da impressão	Limpe a cabeça de impressão como demonstrado nesse manual (Página 23)
	Densidade de Impressão Errada	Você poderá configurar a intensidade de impressão. Essa configuração é importante quando diferentes marcas de bobina são usadas.
	Qualidade de impressão ruim	Performances de impressão ruins podem ser causadas por papéis térmicos velhos.
		Verifique se a tampa da impressora está fechada corretamente. Observe se ao fechar a tampa foi possível escutar um "click", ou seja, as travas da tampa atuaram de maneira correta.
O papel não sai da impressora	Papel embolado	Cuidado! Não toque na cabeça térmica, ela poderá estar muito quente depois de uma impressão. Espere até ela esfriar antes de tocá-la. Desligue a impressora e abra a tampa, retire a bobina e o papel embolado também. Insira novamente a bobina retirando a porção embolada do papel, ligue a impressora e faça uma nova impressão para garantir que o problema foi resolvido.
	A tampa não está bem fechada	Verifique se a tampa da impressora está fechada corretamente. Observe se ao fechar a tampa foi possível escutar um "click", ou seja, as travas da tampa atuaram de maneira correta.

Manual de Usuário
MP-4200 TH



bematech.com.br

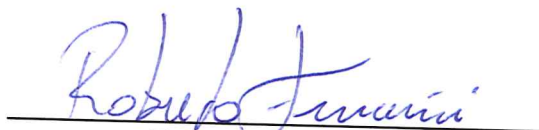
De: Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Processos

Para: Comissão Permanente de Licitação

Assunto: Pregão Eletrônico 03/2022 – Lote 02 – Impressoras Não Fiscais

Comprovante de Entrega do Parecer Técnico e Termo de Aceite
referente à: **“OBJETO: AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DIVERSOS DE TI
PARA O SENAC/PR”**.

Curitiba, 22/03/2022



Roberto Ferrarini

Coordenador de Tecnologia da Informação e Processos

Recebi em: 22/03/2022 em 14:01

Nome: Andre Luis R. Dal

Ass.: 



De: Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Processos

Para: Comissão Permanente de Licitação

Assunto: Pregão Eletrônico – 03/2022 – Lote 02 – Análise das especificações técnicas do equipamento ofertado.

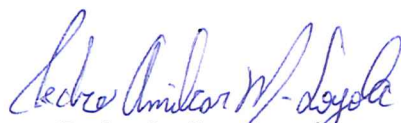
No dia 22/03/2022 recebemos a documentação com as especificações técnicas das impressoras não fiscais para o SENAC/PR ofertados pela empresa **SHALON BUSINESS LTDA**, relativa à Licitação – Pregão Eletrônico – 03/2022, lote 02.

Após análise técnica, informamos que a proposta comercial apresentada está de acordo com as especificações técnicas solicitadas no edital da Licitação em questão.

Curitiba, 22 de março de 2022.



Roberto Ferrarini
Coordenador DIFIN-CTP



Pedro Amilcar Loyola
Coordenadoria de Tecnologia da
Informação e Processos
22/03/2022

PREGÃO ELETRÔNICO 03/2022 – REGISTRO DE PREÇO PARA FUTURAS E VENTUAIS AQUISIÇÕES DE EQUIPAMENTOS DE T.I. EM ATENDIMENTO A NECESSIDADE DO SENAC/PR

CHECKLIST DOS DOCUMENTOS DE PROPOSTA DE PREÇOS E HABILITAÇÃO

LOTE 02

8. PROPOSTA DE PREÇOS	SHALON BUSINESS LTDA CNPJ: 37.142.047/0001-08
8.1. A PROPOSTA DE PREÇOS deverá ser apresentada <u>conforme modelo do ANEXO III</u> deste EDITAL, em papel timbrado da empresa licitante, em 01 (uma) via, digitada ou datilografada, em linguagem clara, sem emendas ou rasuras, datada e devidamente <u>assinada pelo representante legal da empresa</u>, e contendo as seguintes informações: 8.1.1 Razão Social ou denominação da licitante e número de sua inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ/ME.	OK
8.1.2 Objeto da licitação: conforme descrito no ANEXO I do presente EDITAL.	OK
8.1.3 Descrição/Especificações Técnicas: de forma detalhada, inclusive com menção a marcas e modelos ofertados, quando for o caso.	OK
8.1.4 Preços unitários/total: <u>cotados, obrigatoriamente, em moeda nacional, com 02 (duas) casas decimais</u>, aí já incluídos tributos, fretes, seguros, carga, descarga, montagem e/ou instalação (conforme o caso), bem como despesas com materiais e mão-de-obra e outras despesas ou ônus, seja a que título for, necessários ao cumprimento do objeto da licitação. 8.1.4.1 O preço total do lote deve corresponder ao valor da somatória de todos os seus itens, <u>observadas as QUANTIDADES TOTAIS e os VALORES UNITÁRIOS MÁXIMOS</u> indicados no ANEXO I do Edital, <u>sob pena de desclassificação da PROPOSTA DE PREÇOS.</u> 8.1.4.2 Os preços totais do lote e da Proposta de Preços deverão ser informados também por extenso.	OK
8.1.5 Prazo de entrega: observado o prazo máximo estabelecido neste EDITAL.	OK
8.1.6 Garantia e Assistência Técnica: de forma detalhada, observando-se as condições estabelecidas neste EDITAL.	OK
8.1.7 Forma e condições de pagamento: deverão estar em consonância com o estabelecido neste EDITAL.	OK
8.1.8 Identificação do representante legal da empresa responsável por assinar o instrumento de contrato.	OK
8.1.9 Validade da Proposta: não poderá ser inferior a 90 (noventa) dias, contados a partir da <u>data em que a licitante for declarada arrematante.</u>	OK
8.1.10 Documentos específicos eventualmente exigidos no ANEXO I deste EDITAL.	Licitante enviou catálogo
9.2 Habilitação Jurídica:	

9.2.1 Prova de registro no órgão competente e alterações (se houver), no caso de empresário individual;	-
9.2.2 Ato Constitutivo (estatuto ou contrato social), com as devidas alterações contratuais (se houver) ou Alteração Contratual Consolidada e alterações posteriores (se houver), devidamente registrados no órgão competente, em se tratando de sociedade comercial;	OK
9.2.3 Ato de nomeação ou de eleição dos atuais administradores, no caso de sociedade por ações, também devidamente registrado no órgão competente;	-
9.2.4 Carta de Credenciamento (ANEXO II) ou procuração por instrumento público ou particular, com firma reconhecida, caso o representante legal da licitante não seja o sócio administrador ou o empresário individual.	-
9.3. Regularidade fiscal e trabalhista:	
9.3.1 Documento comprobatório de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ/ME);	OK
9.3.2 Prova de inscrição no cadastro estadual de contribuintes , relativa ao domicílio ou sede da licitante, podendo ser apresentado, para tanto, qualquer documento emitido pelo governo estadual no qual conste o número da inscrição.	OK
9.3.3 Certidão Conjunta Negativa de Débitos Relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União , abrangendo inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do artigo 11 da Lei nº 8.212/91;	OK
9.3.4 Certidão Negativa de Débitos e/ou Tributos Estaduais , relativa ao domicílio ou sede da licitante;	OK
9.3.5 Certidão Negativa de Débitos e/ou Tributos Municipais , relativa ao domicílio ou sede da licitante;	OK
9.3.6 Certificado de Regularidade do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (CRF).	OK
9.3.7 Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT).	OK
9.4. Qualificação Econômico-Financeira:	
9.4.1 Certidão(ões) negativa(s) de pedido e/ou decretação de falência , expedida(s) pelo(s) Cartório(s) do(s) Distribuidor(es) da sede da licitante. 9.4.1.1 Certidões omissas quanto ao prazo de validade serão aceitas somente se expedidas nos últimos 60 (sessenta) dias anteriores à data prevista para a abertura do certame licitatório.	OK
9.5. Declarações:	
9.5.1 Declaração de que não emprega menores , conforme modelo constante do ANEXO IV deste EDITAL.	OK
9.5.2 Declaração de inexistência de fatos impeditivos à habilitação e ciência da obrigatoriedade de comunicação de fatos supervenientes, conforme modelo constante do ANEXO V deste EDITAL.	OK

Anexo I – Especificações, quantidades e valores máximos admitidos – Item 3.2.		
Conforme manifestado pela área técnica: “Após análise técnica, informamos que a proposta comercial apresentada está de acordo com as especificações técnica solicitados no edital da Licitação em questão”		
PREÇO:		
LOTE 02 : IMPRESSORA NÃO FISCAL – ETHERNET – TÉRMICA COM GUILHOTINA	VALOR ARREMATADO	R\$ 3.749,00
	VALOR NEGOCIADO	R\$ 3.749,00
PARECER TÉCNICO		
Favorável		
SITUAÇÃO		CLASSIFICADA/HABILITADA
A proponente SHALON BUSSINESS LTDA, cumpriu com todas as exigência do edital e obteve parecer favorável da área técnica, motivo pelo qual foi classificada/habilitada		

Curitiba, 22 de março de 2022.

Thatiana F. T. Benato
Thatiana de Fátima Tavares Benato

Presidente da Comissão Permanente de Licitação

Caroline Borges
Caroline Borges

Membro da Comissão Permanente de Licitação

Mirian Akiko Ywazaki
Mirian Akiko Ywazaki

Membro da Comissão Permanente de Licitação