

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC/PR

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 29/2025

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SEGURO DE IMÓVEIS.

Referente aos questionamentos recebidos até o momento, tem-se a informar e esclarecer o que segue:

QUESTIONAMENTO 01:

Esclarecimento 01:

O edital solicitado emissão da apólice local a local. Para uma maior concorrência solicitamos autorização para seguir com emissão da apólice sendo com LMI ÚNICO considerando o LMI do maior local de risco.

RESPOSTA: Em atenção ao edital mencionado, informamos que é permitido indicar um Limite Máximo de Indenização (LMI) único, desde que o valor corresponda ao somatório das coberturas de todas as unidades contempladas no edital.

QUESTIONAMENTO 02:

Esclarecimento 02: *Informar se entre os locais a serem segurados possuem seguro atualmente.*

Em caso positivo pedimos informar a seguradora atual e o prêmio pago atualmente.

RESPOSTA: Todos os Locais possuem seguro atualmente junto à AXA Seguros, conforme Anexo I - Termo de Referência item. Por questões de sigilo de contratos, não podemos informar valores de prêmios pagos e de valores em risco de apólices anteriores.

Esclarecimento 03: *Solicitamos informar a experiência de sinistro do grupo nos últimos 05 (cinco) anos, conforme segue abaixo:*

Prêmio pago;

RESPOSTA: Por questões de sigilo de contratos, não podemos informar valores de prêmios pagos e de valores em risco de apólices anteriores.

Sinistros por cobertura (pagos/avisados);

RESPOSTA: Os sinistros ocorridos nos últimos 5 anos estão no anexo IX, que são referentes à danos causados por queda de granizo ocorrido em 05/2022 com indenização recebida de R\$ 14.908,88 em Curitiba e ao furto qualificado de equipamentos ocorrido em 07/2025 com indenização de R\$ 104.134,25 em Ponta Grossa.

Esclarecimento 04: *Em caso de ser a empresa vencedora do certame, SENAC/PR poderá fornecer cópia da apólice anterior para emissão do seguro dos locais de riscos Informados?*

RESPOSTA: Por questões de sigilo de contratos, não podemos fornecer cópia de documento.

Esclarecimento 05: *Solicitamos que nos seja informado as atividades desenvolvidas nos locais a serem segurados.*

RESPOSTA: O SENAC é uma instituição de ensino que fornece cursos técnicos e profissionalizantes voltados a gastronomia, área de saúde e beleza, área administrativa. Em algumas unidades possuímos restaurantes e cafés.

Esclarecimento 06: *Solicitamos que nos seja informado se entre os locais a serem segurados, existe algum prédio em reforma ou em construção?*

RESPOSTA: Não há previsão da utilização de cobertura dos seguros contratados em casos de reforma ou adaptações durante o período de vigência do contrato. As obras quando previstas e contratadas possuem seguro próprio.

Esclarecimento 07: *Pedimos a gentileza de informar conforme abaixo:*

Entre os locais a serem segurados, existe algum prédio tombado pelo patrimônio histórico.

RESPOSTA: Não.

Esclarecimento 08: *Em caso de sinistro envolvendo os bens imóveis tombados pelo patrimônio histórico, a Seguradora deve responder unicamente pelos valores referentes à reconstrução da*

edificação, isto é, estão excluídas deste seguro as reclamações de indenização pelos custos ou despesas relativas à restauração das particularidades arquitetônicas, assim como pelos prejuízos decorrentes da depreciação artística do valor do imóvel? Está correto este entendimento? Podemos incluir esta cláusula em nossa Proposta?

RESPOSTA: Não há locais tombados.

Esclarecimento 09: Solicitamos que nos seja informado se o LMI (Limite Máximo de Indenização) será único ou por local. O mesmo representa 100% do valor do risco?

RESPOSTA: Em atenção ao edital mencionado, informamos que é permitido indicar um Limite Máximo de Indenização (LMI) único, desde que o valor corresponda ao somatório das coberturas de todas as unidades contempladas no edital, representando 100% do valor do risco.

Esclarecimento 10: O pagamento eventualmente realizado com atraso, desde que, não decorram de ato ou fato atribuível ao adjudicatário, sofrerá a incidência de atualização financeira pelo IPCA e juros moratórios de 0,5% ao mês, calculado pro rata die.

RESPOSTA: OK. Informar na proposta.

Esclarecimento 11: Pedimos confirmar se SENAC/PR está ciente de que uma eventual recusa de sinistro, por eventos não previstos no edital, não será considerado pela comissão julgadora/administrador do contrato como um descumprimento contratual, ensejando assim a aplicação de penalidades à Companhia Seguradora. Este ponto se faz necessário esclarecer, pois no segmento de seguros, a cobertura securitária depende da análise das circunstâncias dos fatos, e da apresentação de documentos, a cobertura não é automática pelo simples fato de ter sido contratada através de um processo de Licitação. Ficamos no aguardo.

RESPOSTA: Ciente.

Esclarecimento 12: De acordo com o Edital, item 15.2. – trata da SUBCONTRATAÇÃO. Pedimos confirmar se a ORGÃO está ciente a respeito da Resolução CNSP 443/2022, tal qual proíbe que as

seguradoras prestem serviços de assistência, diante disso, se houver este tipo de serviço na apólice, a prestação de serviço será subcontratada por imposição normativa.

RESPOSTA: Ciente. A subcontratação permitida é apenas parcial, o que atende aos casos de assistência.

QUESTIONAMENTO 03:

***Esclarecimento 13:** Informar a sinistralidade dos últimos 5 anos, especificando o ocorrido, a data e o valor do prejuízo x indenizados?*

RESPOSTA: Os sinistros ocorridos nos últimos 5 anos estão no anexo IX, que são referentes à danos causados por queda de granizo ocorrido em 05/2022 com indenização recebida de R\$ 14.908,88 em Curitiba e ao furto qualificado de equipamentos ocorrido em 07/2025 com indenização de R\$ 104.134,25 em Ponta Grossa.

***Esclarecimento 14:** Informar se, dentre os locais de risco, há locais tombados?*

RESPOSTA: Não.

***Esclarecimento 15:** Em caso de sinistro envolvendo os bens imóveis tombados pelo patrimônio histórico, a Seguradora deve responder unicamente pelos valores referentes à reconstrução da edificação, isto é, estão excluídas deste seguro as reclamações de indenização pelos custos ou despesas relativas à restauração das particularidades arquitetônicas, assim como pelos prejuízos decorrentes da depreciação artística do valor do imóvel. Está correto este entendimento?*

RESPOSTA: Não há locais tombados.

***Esclarecimento 16:** Há bens ao ar livre nos locais de risco? (Ex.: moinhos, hangares, toldos, marquises, letreiros, anúncios luminosos, painéis, cercas, motores estacionários, geradores e transformadores, etc.)*

RESPOSTA: Não há.

Esclarecimento 17: *O local possui depósito/almoxarifado? Caso haja, especificar quais os materiais armazenados.*

RESPOSTA: O depósito/almoxarifado do SENAC fica no local Rua Atilio Talamini, 641 - Costeira, São José dos Pinhais, Paraná. Os materiais armazenados neste local não estão inclusos nas coberturas previstas neste edital. Esses materiais são em sua maioria: produtos de beleza, gêneros alimentícios, material de limpeza e manutenção, vestuários e suprimentos de informática. Além deste local, cada unidade possui um estoque pequeno desses materiais e de escritório.

Esclarecimento 18: *Algum local possui Arquivo Morto/Depósito de documentos? Caso haja, em complemento informar também: Trata-se de documentos judiciais? Quais os tipos de documentos armazenados? No caso de documentos físicos, estes ficam são armazenados em caráter permanente ou temporário?*

RESPOSTA: Os documentos mais antigos são armazenados em local terceirizado. O que fica nos locais são documentos recentes, principalmente de alunos e RH, que posteriormente são enviados para armazenamento em local terceirizado.

Esclarecimento 19: *Possui materiais inservíveis? Se sim, detalhar.*

RESPOSTA: Não há depósito de inservíveis. Quando identificados, estes são destinados a baixas patrimoniais e/ou descarte.

Esclarecimento 20: *O local de risco possui telhado ou fechamento estrutural com: isopainel, placas/telhas metálicas, subcobertura termoacústica? Se sim, detalhar.*

RESPOSTA: Não.

Esclarecimento 21: *Algum dos imóveis a ser segurado se encontra atualmente ou será submetido durante a vigência da apólice a algum tipo de obra ou reforma? Em caso positivo, favor especificar em que consiste a obra/reforma e qual o prazo para a sua conclusão.*

RESPOSTA: Não há previsão da utilização de cobertura dos seguros contratados em casos de reforma ou adaptações durante o período de vigência do contrato. As obras quando previstas e contratadas possuem seguro próprio.

***Esclarecimento 22:** Pedimos confirmar se o órgão está ciente de que uma eventual recusa de sinistro, por eventos não previstos no edital, não será considerado pela comissão julgadora/administrador do contrato como um descumprimento contratual, ensejando assim a aplicação de penalidades à Companhia Seguradora. Este ponto se faz necessário esclarecer, pois no segmento de seguros, a cobertura securitária depende da análise das circunstâncias dos fatos, e da apresentação de documentos, a cobertura não é automática pelo simples fato de ter sido contratada através de um processo de Licitação.*

RESPOSTA: Ciente.

***Esclarecimento 23:** Informar última seguradora, valor pago, fim da vigência da apólice, valor em risco declarado na apólice.*

RESPOSTA: Todos os Locais possuem seguro atualmente junto à AXA Seguros com vigência findando em 31/12/2025, conforme Anexo I - Termo de Referência item 2.2. Por questões de sigilo de contratos, não podemos informar valores de prêmios pagos e de valores em risco de apólices anteriores.

***Esclarecimento 24:** Favor informar se haverá retenção legal de impostos no pagamento do prêmio da apólice, assim como informar a legislação pertinente e percentuais a serem aplicados.*

RESPOSTA: O SENAC é empresa de direito privado sem fins lucrativos e que possui imunidade tributária conforme o Art. 150, Inciso VI, alínea "c" da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.

***Esclarecimento 25:** O órgão é imune ao IOF?*

RESPOSTA: O SENAC é empresa de direito privado sem fins lucrativos e que possui imunidade tributária conforme o Art. 150, Inciso VI, alínea "c" da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.

Esclarecimento 26: *Está correto o entendimento de que o pagamento será realizado em parcela única por depósito bancário?*

RESPOSTA: Sim.

Esclarecimento 27: *Uma vez que o contrato de seguro é considerado uma operação financeira e não uma prestação de serviços, pedimos confirmar que estão cientes de que as seguradoras não emitem nota fiscal para a venda de seguros. Em vez de nota fiscal, as seguradoras emitem a apólice de seguro, que é o documento obrigatório conforme o artigo 758 do Código Civil, acompanhada de respectivo boleto.*

RESPOSTA: Ciente.

QUESTIONAMENTO 04:

Esclarecimento 28: *Não atuamos com as POS/Franquias Solicitadas no Termo. Segue anexo nosso Manual com as POS utilizadas por essa CIA para cada cobertura, Tipo atividade e com base no tipo de cobertura do local de risco. Informações no manual no item 22.5. O Orgão aceita as POS/Franquias que a CIA de Seguro atua?*

RESPOSTA: As POS/Franquias devem ser, no máximo, conforme está no edital mesmo que onere o valor do prêmio.

Esclarecimento 29: *Não foi detalhado atividade dos locais e o que os mesmos armazenam, se possuem documentos, inflamáveis, equipamentos usados e inservíveis. Podem Esclarecer com riqueza de detalhes os apontamentos solicitados??*

RESPOSTA: R: As atividades por local estão descritas no Anexo IX.

O depósito/almoxarifado do SENAC fica no local Rua Atilio Talamini, 641 - Costeira, São José dos Pinhais, Paraná. Os materiais armazenados neste local não estão inclusos nas coberturas previstas neste edital. Esses materiais são em sua maioria: produtos de beleza, gêneros alimentícios, material de limpeza e manutenção, vestuários e suprimentos de informática. Além deste local, cada unidade possui um estoque pequeno desses materiais e de escritório.

Os documentos mais antigos são armazenados em local terceirizado. O que fica nos locais são documentos recentes, principalmente de alunos e RH, que posteriormente são enviados para armazenamento em local terceirizado.

Não há depósito de inservíveis. Quando identificados, estes são destinados a baixas patrimoniais e/ou descarte.

***Esclarecimento 30:** Não foi informado o tipo de material que é feita a cobertura de cada local. Pedimos a gentileza de informar a cobertura dos locais, essa informação é de extrema importância.*

RESPOSTA: Há uma variedade de tipologia de materiais que compõem a cobertura das Unidades do SENAC-PR. Os materiais são: telhas metálicas, telhas de fibrocimento, telhas translúcidas e de polycarbonato e também lajes de concreto.

***Esclarecimento 31:** Não é possível a contratação da cobertura de Equipamentos Eletrônicos com e sem subtração juntas. Nesse caso somente uma pode ser contratada. Qual das duas coberturas deseja cotar?*

RESPOSTA: Seguir conforme edital. Cotar com e sem subtração.

***Esclarecimento 32:** Não foi informado os dados para agendamento de inspeção dos 7 Locais que possuem IS acima de R\$ 10 Milhões. Informar Telefone e nome do contato para agendamento.*

RESPOSTA: Verificar informações no Anexo IX, no qual consta pessoa para contato e email para agendamento de vistoria.

***Esclarecimento 33:** Na contratação da cobertura de Subtração de Bens não amparamos danificações causadas ao imóvel. Aceita as regras da cobertura?*

RESPOSTA: Conforme edital, é necessário contemplar o valor pela reparação ao imóvel dos danos causados pelo arrombamento em casos de furto qualificado.

***Esclarecimento 34:** Na contratação da cobertura de RCG não foi informada qual a desejada se RCG Ampla e/ou RCG Simples. Salientamos ainda que para cotações deve ser informado. O órgão possui controle de entrada e saída dos Veículos? Onde ficam as chaves dos veículos? Qual o Tipo de Estacionamento? (Somente Mensalista ou Rotativo e Misto). Horário de Funcionamento do Estacionamento. Se contratado RCG Simples ou Ampla responda as questões abaixo por local (FUNCIONÁRIOS/SÓCIOS E DIRETORES NÃO SÃO EQUIPARADOS A TERCEIROS).*

RESPOSTA: Cobertura Ampla para os locais que possuem estacionamento, conforme anexo IX. Há o controle de entrada e saída de veículo nos locais. As chaves dos veículos de terceiros ficam com os proprietários e dos carros próprios do SENAC com o setor responsável dos locais, isso vai depender do local e da utilização das vagas. O tipo de estacionamento é rotativo sem cobrança aos usuários. Horário de funcionamento é o mesmo da unidade manhã, tarde e noite, podendo haver veículos pernoitando no local.

***Esclarecimento 35:** Não atuamos com seleção de risco, sendo assim o local André de Barros deve ser cotado como um único local. Aceita a posição da CIA referente a esse local?*

RESPOSTA: O local André de Barros, 750 está sendo considerado como um único local no edital.

Curitiba-PR, 27 de novembro de 2025.

Comissão de Licitação