

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC/PARANÁ
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC/PARANÁ
FEDERAÇÃO DO COMÉRCIO DO PARANÁ – FECOMÉRCIO/PARANÁ

PREGÃO PRESENCIAL N.º 27/24

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA OPERADORA DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE, COM COPARTICIPAÇÃO, PARA O SESC PARANÁ, SENAC PARANÁ E FECOMÉRCIO PARANÁ.

ESCLARECIMENTO 3

1) “Quem é a atual empresa prestadora dos serviços, objeto do presente processo?”

RESPOSTA:

Unimed Curitiba.

2) “Para que possamos realizar um estudo de dimensionamento de rede credenciada, solicitamos a gentileza de informar a distribuição geográfica, considerando endereço (residencial dos beneficiários por Municípios e em números).”

RESPOSTA:

Observar o ANEXO VI TOTAL ESTIMADO DE BENEFICIÁRIOS POR CONTRATANTE/UNIDADE.

3) “Atualmente existem afastados na massa? Caso positivo qual a(s) Cid(s) – Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionadas à Saúde?”

RESPOSTA:

- **SENAC Paraná:** Sim : C (C 34.8 , C 50.0 , C 509 , C 18.9) ; F (F 31.0 , F 31.4 , F 32.2 , F 33.2) ; i (I 05.9 , I 63.6 , I 84.0) ; M (M 16.0 , M 16.9 , M 47.2 , M 75 , M 51.1 , M 41.9 , M 751 , M 43.1 , M 25.5 , M54.4 , M 71.3 , M 75.0) ; S (S 42.0 , S 40.0 , S 42.2 , S 82.5 , S 93.4 , S 43.1 , S 82.0).

- **FECOMÉRCIO Paraná:** Sim, M54.

- **SESC PRARANÁ:** Sim.

CID - CLASSIFICAÇÃO INTERNACIONAL DE DOENÇAS
F32.2 Episódio depressivo grave sem sintomas psicóticos
M79.7 Fibromialgia
C-71- Neoplasia maligna do encéfalo
M 79.9 - Transtorno dos tecidos moles não especificados
G44 - Outras síndromes de algias cefálicas
M51.2 Outros deslocamentos discais intervertebrais especificados
M75.1 - Síndrome do manguito rotador / M77.1 Epicondilite lateral
Z01 Outros exames e investigações especiais de pessoas sem queixa ou diagnóstico relatado
M53.1 Síndrome cervicobraquial
M51.1 Transtornos de discos lombares e de outros ...
M-20 - Deformidades adquiridas dos dedos das mãos, M-77.4 - Metatarsalgia e M-19-0 - Artrose primária de outras articulações
F41.1 Ansiedade generalizada+ M51.9: Transtorno não especificado de disco intervertebral.
F41.0/F32.0/G25.5 E CID I02 - Coréia reumática
F32.2 - Episódio depressivo grave
S82 - Fratura da perna, incluindo tornozelo
I50 – Insuficiência Cardíaca
S93.4 Entorse e distensão do tornozelo

S82.5: Fratura do maléolo medial
C21 Neoplasia maligna do ânus e do canal anal
S42 - Fratura do ombro e do braço
S82 - Fratura da perna, incluindo tornozelo
S90 - Contusão do tornozelo
M16.9: Coxartrose não especificada.
N83 - Transtornos não inflamatórios do ovário, da trompa de Falópio e do ligamento largo
F41.2 – Transtorno misto ansioso e depressivo

4) “Atualmente existem beneficiários internados, beneficiários em tratamento continuado ou em home care? Caso positivo qual a(s) Cid(s)? Relacionar – Recursos Hospitalares / Custos.”

RESPOSTA:

- **SESC, SENAC E FECOMÉRCIO:** No contrato em vigência não há previsão de coparticipação em casos de internamentos, com isso no relatório recebido não consta esta informação de quantos beneficiários estão internados.

- **SESC:** Com relação ao tratamento continuado temos aproximadamente 6 beneficiários em tratamento e por sigilo e ética médica a operadora atual não disponibiliza o acesso ao Cid(s).

- **SESC, SENAC E FECOMÉRCIO:** Não temos conhecimento de casos em home care.

5) “Existem beneficiários com doenças crônicas? Caso positivo, informar a(s) Cid's.”

RESPOSTA:

- **SESC:** Sim. CID K 50 e CID 74.9.

- **SENAC:** Sim. Doença autoimune (não divulgado CID - intercâmbio), G35, I10, E10, E66, J 45 , J42 , I25

- **FECOMÉRCIO:** Sim. Hipertensão, diabetes e problemas cardíacos.

6) “Solicitamos melhores informações (Cid's / custos) dos 10 (dez) maiores utilizadores – plano de assistência médica.”

RESPOSTA:

- **SESC:** Segue o relatório emitido pela operadora do plano de saúde.

MAIORES UTILIZADORES				
Idade	Elegibilidade	Data de Cancelamento	Custo	Obs.
44	Titular	-	373.807,38	NEOPLASIA
78	Dependente	17/05/2023	270.913,45	NEOPLASIA
56	Titular	-	221.463,36	DOENÇA DE CROHN
39	Titular	-	184.044,61	COMPLICAÇÃO GESTACIONAL
0	Dependente	-	179.071,61	MALFORMAÇÃO CONGÊNITA
0	Dependente	05/07/2023	177.852,17	COMPLICAÇÃO GESTACIONAL
66	Dependente	17/05/2023	164.334,64	CIRURGIA CARDIOVASCULAR
62	Titular	-	148.232,81	NEOPLASIA
37	Titular	-	142.708,51	COMPLICAÇÃO GESTACIONAL
82	Dependente	17/08/2023	89.098,59	PNEUMONIA (Internamento domiciliar)

- **SENAC:** Os CIDs não são repassados pela operadora, recebemos de forma abrangente :

Neoplasia – 9 beneficiários – R\$ 1.881.405,84 (melanoma com metástase, neoplasia de mama, leucemia mieloide aguda)

Neurológico – 2 beneficiários – R\$ 146.692,74 (esclerose múltipla, demência por corpos de levi)

Internamento clínico – 2 beneficiários – R\$ 145.193,35 – 2 óbitos

Autoimune – 1 beneficiário – R\$ 82.571,82

Internamento cirúrgico – 1 beneficiário – R\$ 75.438,20 (fratura pós queda)

- FECOMÉRCIO:

MAIORES UTILIZADORES					
Beneficiário	Idade	Elegibilidade	Data de Cancelamento	Custo	Obs.
4873922	54	Dependente	-	89.376,66	AVC
4497908	51	Titular	-	9.227,56	EXAMES DE ALTO CUSTO
4368910	79	Titular	-	7.905,54	EXAMES DE ALTO CUSTO
4368911	73	Dependente	-	7.224,01	EXAMES DE ALTO CUSTO
4368909	77	Dependente	-	7.188,21	CIRURGIA PLÁSTICA
4368906	43	Titular	-	6.132,08	DISTONIA
4659910	17	Dependente	-	5.810,42	SEPTOPLASTIA
4368917	67	Titular	-	3.649,42	EXAMES DE ALTO CUSTO
4657108	69	Titular	-	3.605,86	EXAMES DE ALTO CUSTO
5046272	51	Dependente	-	3.447,60	EXAMES DE ALTO CUSTO

7) Possui gestantes? Caso afirmativo, qual o quantitativo?

RESPOSTA:

- **SESC:** Sim. 17 gestantes
- **SENAC:** Sim. 20 gestantes
- **FECOMÉRCIO:** Sim. 1 gestante

8) “Possui aposentados e demitidos? Caso afirmativo, qual o quantitativo?”

RESPOSTA:

- **SESC:** 35 aposentados.
- **SENAC:** 87 vitalícios e 22 com períodos futuro para cancelamento.
- **FECOMÉRCIO:** Não.

9) “Possui Agregados ou remidos? Caso afirmativo, qual o quantitativo?”

- **SESC:** No plano atual não possui agregados e temos 1 situação de remidos.
- **SENAC:** Remidos temos 3, lembrando que: segundo informação da Unimed eles não ficam na Unimed Curitiba e sim na Unimed Brasil
- **FECOMÉRCIO:** Não.

10) “Tratamentos de longo prazo já iniciados ou em previsão de término nos próximos 6 meses?”

RESPOSTA:

- **SESC:** Temos já tratamentos iniciados em número aproximado de 6 beneficiários, com base no sigilo e ética médica não dispomos de informação precisa quanto a previsão de término do tratamento.
- **SENAC:** Temos já tratamentos iniciados Neoplasia maligna dos brônquios e dos pulmões e neoplasia de mama, mas não temos como apurar o término.
- **FECOMÉRCIO:** Em tratamento iniciados sim, mas não temos como apurar o término.

11) “Para que possamos ofertar valores justos, pedimos que nos informe a Sinistralidade (Utilização X Valores pagos) dos últimos 12 meses do presente contrato? (apresentar o relatório atualizado de sinistralidade).”

RESPOSTA:

- **SESC:** Segue o relatório de Sinistralidade.

Mes/Ano	Qtde. Benef.	Receita	Despesa	% Sinistralidade
01/2023	1799	672.822,90	681.798,90	101,33
02/2023	1815	681.089,49	706.190,64	103,69
03/2023	1828	682.623,53	723.982,58	106,06
04/2023	1839	703.439,05	791.323,51	112,49
05/2023	1885	701.758,47	977.661,89	139,32
06/2023	1896	729.801,00	836.798,13	114,66
07/2023	1911	1.119.974,71	1.071.593,17	95,68
08/2023	1917	861.033,02	707.032,54	82,11
09/2023	1891	847.215,43	533.334,06	62,95
10/2023	1889	846.882,04	687.529,35	81,18
11/2023	1888	853.172,44	584.228,17	68,48
12/2023	1887	846.977,95	580.367,06	68,52

- **SENAC:** Segue o relatório de Sinistralidade



REL-VEN006 Evolução de Receita/Despesa -Consolidado

Competência: 02/2023 - 01/2024

Contrato : 129585 - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM

Lotação :

Mes/Ano	Qtde. Benef.	Receita	Despesa	% Sinistralidade
02/2023	1753	670.495,85	725.512,12	108,21
03/2023	1762	668.946,25	760.800,32	113,73
04/2023	1771	688.776,71	601.636,83	87,35
05/2023	1805	687.106,04	931.190,21	135,52
06/2023	1809	716.688,02	1.150.805,02	160,57
07/2023	1820	1.093.062,61	995.286,00	91,05
08/2023	1822	832.284,74	1.229.926,68	147,78
09/2023	1805	836.077,87	947.490,31	113,33
10/2023	1802	823.251,87	1.002.061,18	121,72
11/2023	1797	822.935,19	1.096.190,97	133,21
12/2023	1805	827.171,64	921.827,66	111,44
01/2024	1794	844.989,12	913.743,47	108,14
Total Geral:		9.511.785,91	11.276.470,77	118,55

- **FECOMÉRCIO:** Segue o relatório de Sinistralidade

SINISTRALIDADE				
Período	Copart R\$	Receita R\$	Despesa R\$	Sinistro %
fev/2023	1.403,87	12.546,12	6.789,37	54,12%
mar/2023	2.223,32	12.987,28	9.658,23	74,37%
abr/2023	1.156,94	13.879,54	7.115,02	51,26%
mai/2023	1.878,01	13.223,48	9.239,32	69,87%
jun/2023	1.428,62	13.580,08	9.283,98	68,36%
jul/2023	1.602,14	20.474,80	7.032,75	34,35%
ago/2023	2.889,03	15.549,20	16.096,87	103,52%
set/2023	1.942,08	16.613,82	16.658,76	100,27%
out/2023	2.458,03	16.146,40	95.373,71	590,68%

12) “Favor informar se os beneficiários inscritos na operadora atual contribuem com o plano de assistência à saúde. Caso afirmativo, favor especificar os percentuais.”

RESPOSTA:

- **SESC - SENAC e FECOMÉRCIO:** Sim, contribuem com o percentual que varia de 20%, 40 e 55% conforme a faixa salarial.

13) “Está correto o nosso entendimento de que todos os procedimentos previstos / carências / coberturas descritas no Termo de Referência estão vinculadas às disposições da Lei 9.656/98 e demais Resoluções Normativas - ANS?”

RESPOSTA:

- **SESC, SENAC e FECOMÉRCIO:** Sim, ciente.

14) “Há ocorrência de liminares vigentes (informar a data de início da liminar e se o custo é pago pela operadora ou pelo cliente)?”

RESPOSTA:

- **SESC, SENAC e FECOMÉRCIO:** Até a presente data não há ocorrência de liminares.