

HPE Pointnext Tech Care

OBTENHA MAIS DE SUA TI COM UMA EXPERIÊNCIA DE SERVIÇO COM TECNOLOGIA DE IA E HABILITADA DIGITALMENTE QUE IMPULSIONA SEUS NEGÓCIOS.

Estimado Cliente,

HPE Pointnext Tech Care é a nova experiência de suporte para produtos HPE, substituindo o HPE Foundation Care e o HPE Proactive Care. O HPE Pointnext Tech Care vai além do suporte tradicional, fornecendo acesso rápido a especialistas específicos do produto, como experiência digital orientada por IA e orientação técnica geral para ajudar não apenas a reduzir riscos, mas também a buscar maneiras de fazer as coisas melhor. O HPE Pointnext Care reúne tecnologia e experiência para ajudar os clientes da HPE a impulsionar seus negócios.

O que a HPE Pointnext Tech Care significa para você como cliente HPE?

- Você pode obter resultados mais rápidos por meio de insights automatizados de IA, autoatendimento e recursos de autoajuda.
- Você pode obter acesso mais rápido a especialistas específicos de produtos por telefone, bate-papo ou fóruns moderados.
- Podemos ajudá-lo a obter o máximo de seus produtos HPE fornecendo orientação técnica geral em áreas como uso, configuração e gerenciamento de capacidade.

O cliente pode escolher entre três níveis de serviço - Básico, Essencial e Crítico - com base em suas necessidades de negócios, embora a HPE Pointnext Tech Care ofereça mais recursos e valor do que a HPE Proactive Care, os tempos de resposta desses níveis de serviço se alinham amplamente com o portfólio de suporte HPE anterior. A tabela abaixo indica como os níveis de serviço são mapeados para ajudá-lo a entender facilmente sua cotação de renovação da HPE Pointnext Tech Care anexada.

HPE Pointnext Tech Care	HPE Foundation Care & HPE Proactive Care
Nível de Serviço	Nível de serviço comparativo
Crítico	CTR
Essencial	24x7
Básico	NBD

O HPE Pointnext Tech Care está disponível em quase todos os produtos suportados pela HPE, mas há algumas exceções. Se sua cotação de renovação incluir um produto de exceção, ele aparecerá na cotação com um serviço do portfólio de suporte HPE anterior.

Para obter mais informações sobre o HPE Pointnext Tech Care, consulte o [ebook](#), a [Folha de dados](#) ou o [site da HPE](#).

Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com seu Representante de vendas HPE ou Parceiro de canal autorizado HPE.